业务工作流程

评估阶段
•评估运输过程中各项风险
•评估环境、人员和货物风险
•确认服务要求，确认服务方案
委托阶段
•向客户发送《服务指南》
•接受服务委托，进行初期资源调动
•进行相关人员的培训
执行阶段
•监督服务质量表现
•监督风险控制表现
•搜集各项KPI指标
总结阶段
•搜集客户反馈信息，调研服务成果
•搜集相关人员，尤其是司机和押运员的反馈信息
•对各项进行整改优化，最终确立服务方案
监督跟进
•按照公司的服务流程正式开展服务
•监督和跟进各项指标，不断改进